



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลกุดข้าวปุ้น โทร 045-251766-9 ต่อ 121

ที่ อบ 0033.009.12/ 369

วันที่ 27 ธันวาคม 2566

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระหว่างเดือนตุลาคม 2566  
ถึง ธันวาคม 2566

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกุดข้าวปุ้น

ตามที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลกุดข้าวปุ้น ได้ดำเนินงานเรื่องร้องเรียนภายในโรงพยาบาล ประจำปีงบประมาณ 2567 ไตรมาสที่ 1 โดยดำเนินการตามคู่มือการดำเนินงานข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์และคู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบนั้น ทางศูนย์รับเรื่องร้องเรียนจึงขอสรุปรายงาน ระหว่างเดือน ตุลาคม พ.ศ. 2566 ถึง ธันวาคม พ.ศ. 2566 ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางศิริกัลย์ มะลียทอง)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี ชำนาญงาน  
รักษาการในตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ทราบ/อนุมัติ

(ลงชื่อ)

(นายสุกฤษฎ์ ศรีคำ)

นายแพทย์ชำนาญการ พิเศษ

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกุดข้าวปุ้น



## สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

๑.หน่วยงาน โรงพยาบาลกุดข้าวปุ้น

๒.ระยะเวลา ระหว่างเดือน ตุลาคม พ.ศ. 2566 ถึง ธันวาคม พ.ศ. 2566

๓.ประเภทเรื่องร้องเรียน

๓.๑ ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

| ลำดับที่ | ช่องทางการติดต่อ                     | จำนวน |
|----------|--------------------------------------|-------|
| ๑        | กล่องรับข้อร้องเรียน/แสดงความคิดเห็น | ๐     |
| ๒        | โทรศัพท์                             | ๐     |
| ๓        | สายตรงผู้บริหาร                      | ๐     |
| ๔        | เว็บไซต์                             | ๐     |
| ๕        | หนังสือราชการ                        | ๐     |

๓.๒ ประเภทเรื่องร้องเรียนการมารับบริการ

| ลำดับที่ | เรื่องที่ร้องเรียน           | จำนวน |
|----------|------------------------------|-------|
| ๑        | ระบบบริการ                   | ๐     |
| ๒        | พฤติกรรมบริการ               | ๐     |
| ๓        | การให้บริการทางการแพทย์ ม ๔๑ | ๑     |
| ๔        | สิ่งแวดล้อม/อาคารสถานที่     | ๐     |
| ๕        | อื่นๆ                        | ๐     |

๓.๓ ประเภทเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

| ลำดับที่ | เรื่องที่ร้องเรียน | จำนวน |
|----------|--------------------|-------|
| ๑        | ราคากลาง           | ๐     |
| ๒        | คุณสมบัติเฉพาะ     | ๐     |
| ๓        | การประกวดผู้ชนะ    | ๑     |
| ๔        | การเงิน            | ๐     |
| ๕        | การตรวจรับพัสดุ    | ๐     |

๔.สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียน

ไม่พบเรื่องร้องเรียนทั้งการปฏิบัติงาน พฤติกรรมบริการและการจัดซื้อจัดจ้าง



## ๕.ปัญหาและอุปสรรค

ไม่พบเรื่องร้องเรียนทั้งการปฏิบัติงาน พฤติกรรมบริการและการจัดซื้อจัดจ้าง

## ๖.แนวทางการปรับปรุง

ไม่พบเรื่องร้องเรียนทั้งการปฏิบัติงาน พฤติกรรมบริการและการจัดซื้อจัดจ้าง

ผู้สรุปรายงาน

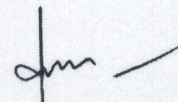


(นางศิริกัลย์ มะลียทอง)

เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน  
รักษาการในตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ความคิดเห็นผู้อำนวยการโรงพยาบาล

.....  
.....  
.....  
.....

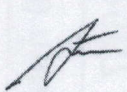
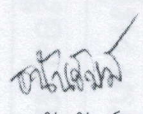


(นายศุภฤกษ์ ศรีคำ)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกุดข้าวปุ้น



แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน  
ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี  
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๒  
สำหรับหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี

|                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน<br>ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                 |
| ชื่อหน่วยงาน <u>ยุทธศาสตร์</u>                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                 |
| วัน / เดือน / ปี <u>๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๖</u>                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                 |
| หัวข้อ <u>๑. บันทึกข้อความรายงานผู้บริหารรับทราบและสั่งการ ปราบปรามการขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน</u><br><u>๒. รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ</u><br><u>-เอกสารแนบท้าย</u>        |                                                                                                                                                                                                                                 |
| Link ภายนอก.....                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                 |
| หมายเหตุ.....                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                 |
| ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล<br><br>(นางอรอุมา พลเขต)<br>ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ<br>วันที่ ๒๘ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖                             | ผู้อนุมัติรับรอง<br><br>(นางศิริกัลย์ มะลียทอง)<br>ตำแหน่ง เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน(หัวหน้า)<br>วันที่ ๒๘ เดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ |
| ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเว็บเผยแพร่<br><br>(นายธนนันท์ ชันดี)<br>ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ<br>วันที่ ๒๘ เดือน ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๖ |                                                                                                                                                                                                                                 |