



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลกุดข้าวปุ้น โทร 045-251766-9 ต่อ 121

ที่ อบ 0033.009.12/ 370

วันที่ 27 ธันวาคม 2566

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ระหว่างเดือนตุลาคม 2566 ถึง ธันวาคม 2566

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกุดข้าวปุ้น

ตามที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลกุดข้าวปุ้น ได้ดำเนินงานเรื่องร้องเรียนภายในโรงพยาบาล ประจำปีงบประมาณ 2567 ไตรมาสที่ 1 โดยดำเนินการตามคู่มือการดำเนินงานข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์และคู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการนั้น ทางศูนย์รับเรื่องร้องเรียนจึงขอสรุปรายงานระหว่างเดือน ตุลาคม พ.ศ. 2566 ถึง ธันวาคม พ.ศ. 2566 ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางศิริกัลย์ มะลียทอง)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี ชำนาญงาน
รักษาการในตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ทราบ/อนุมัติ

(ลงชื่อ)

(นายสุกฤกษ์ ศรีคำ)

นายแพทย์ชำนาญการ พิเศษ

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกุดข้าวปุ้น

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

๑.หน่วยงาน โรงพยาบาลกุดข้าวปุ้น

๒.ระยะเวลา ระหว่างเดือน ตุลาคม พ.ศ. 2566 ถึง ธันวาคม พ.ศ. 2566

๓.ประเภทเรื่องร้องเรียน

๓.๑ ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

ลำดับที่	ช่องทางการติดต่อ	จำนวน
๑	กล่องรับข้อร้องเรียน/แสดงความคิดเห็น	๐
๒	โทรศัพท์	๐
๓	สายตรงผู้บริหาร	๐
๔	เว็บไซต์	๐
๕	หนังสือราชการ	๐

๓.๒ ประเภทเรื่องร้องเรียนการมารับบริการ

ลำดับที่	เรื่องที่ร้องเรียน	จำนวน
๑	ระบบบริการ	๐
๒	พฤติกรรมบริการ	๐
๓	การให้บริการทางการแพทย์ ม.๔๑	๑
๔	สิ่งแวดล้อม/อาคารสถานที่	๐
๕	อื่นๆ	๐

๓.๓ ประเภทเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	เรื่องที่ร้องเรียน	จำนวน
๑	ราคากลาง	๐
๒	คุณลักษณะเฉพาะ	๐
๓	การประกวดผู้ชนะ	๑
๔	การเงิน	๐
๕	การตรวจรับพัสดุ	๐

๔.สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียน

ไม่พบเรื่องร้องเรียนทั้งการปฏิบัติงาน พฤติกรรมบริการและการจัดซื้อจัดจ้าง

๕. ปัญหาและอุปสรรค

ไม่พบเรื่องร้องเรียนทั้งการปฏิบัติงาน พฤติกรรมบริการและการจัดซื้อจัดจ้าง

๖. แนวทางการปรับปรุง

ไม่พบเรื่องร้องเรียนทั้งการปฏิบัติงาน พฤติกรรมบริการและการจัดซื้อจัดจ้าง

ผู้สรุปรายงาน

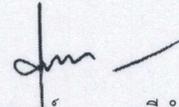


(นางศิริกัลย์ มะลียทอง)

เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน
รักษาการในตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ความคิดเห็นผู้อำนวยการโรงพยาบาล

.....
.....
.....
.....



(นายศุภฤกษ์ ศรีคำ)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกุดข้าวปุ้น

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๒
สำหรับหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด

ชื่อหน่วยงาน ยุทธศาสตร์

วัน / เดือน / ปี ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๖

หัวข้อ ๑. บันทึกข้อความรายงานผู้บริหารรับทราบและสั่งการ ปรากฏการขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน
๒. รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน
-เอกสารแนบท้าย

Link ภายนอก.....

หมายเหตุ.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

(นางอรอุมา พลเขต)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ

วันที่ ๒๘ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ผู้อนุมัติรับรอง

(นางศิริกัลย์ มะลย์ทอง)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน(หัวหน้า)

วันที่ ๒๘ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเว็บเผยแพร่

(นายธันนัฒม์ ชันตี)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

วันที่ ๒๘ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖